

CHARLES

RÜCKSENDUNGSADRESSE:

CHARLES
Kapuzinerstraße 38
55116 Mainz
Deutschland

Name: _____

Bestellnummer: _____

E-Mail: _____

RÜCKGABE

<- bitte ankreuzen ->

UMTAUSCH

Bei **Umtausch** neuer Produktwunsch & Lieferanschrift:

1. _____

2. _____

Lieferanschrift: _____

Wenn du dein Produkt zurücksenden / umtauschen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und lege es im Paket mit bei.

1. Verpacke die Artikel gut, um Transportschäden zu vermeiden. Verwende dazu am besten das Paket und die Verpackungsmaterialien, die du von uns bekommen hast. Bitte achte darauf, dass die retournierten Artikel unbenutzt und im Originalzustand sind, damit wir den vollen Kaufpreis erstatten / die Artikel austauschen können. Artikel, die kaputt oder gebraucht bei uns zurückkommen, können nicht erstattet / ausgetauscht werden.
2. Bitte verwende dieses Retouren Formular, damit wir deine Lieferung schneller bearbeiten können.
3. Bitte achte darauf, dass deine Rücksendung ausreichend frankiert ist.
4. Bei Umtausch übernehmen wir den Wiederversand.

Die Erstattung erfolgt über deine ursprünglich gewählte Zahlungsmethode.